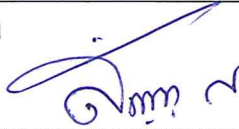
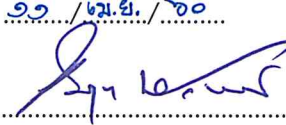
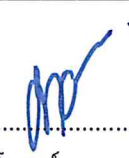


	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๑/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

เอกสารต้นฉบับ

ผู้จัดทำ ๑  (สัณญา กระจ่างศรี) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๒  (อนิรุท เสวกานันท์) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐ ๓  (พิภพ รอดตุง) ผู้ช่วย QMR ๑๑/เม.ย./๖๐	ผู้ตรวจสอบ  (พงษ์พัฒน์ พาหารเหล่า) ออก. รท.อภก.๑ ๑๑/เม.ย./๖๐ ผู้อนุมัติ  (มานชญ์ จารุสมบัติ) ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง รักษาการแทนรองเลขาธิการ สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค ๑๘/เม.ย./๖๐
---	--

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๒/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมหรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ ครอบคลุมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมของสำนักงาน กสทช. เขต

๓. นิยาม/คำจำกัดความ

๓.๑. มาตรฐานความปลอดภัย หมายถึง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม – ชีตจำกัดและวิธีการวัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของมนุษย์ในย่านความถี่ ๙ kHz – ๓๐๐ GHz มาตรฐานเลขที่ กทช. มท. ๕๐๐๑-๒๕๕๐ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

๓.๒. ผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

๓.๒.๑ กลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน (occupational exposure) หมายถึง กลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม อันเป็นผลมาจากหน้าที่การทำงาน หรือผู้ที่ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นประจำ ทั้งนี้ บุคคลกลุ่มนี้เป็นผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าภายใต้สภาวะที่ทราบค่า และได้รับการฝึกอบรมให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งมีการระมัดระวังตนเองอย่างเหมาะสมในระหว่างการทำงานหรือการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

๓.๒.๒ กลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป (general public exposure) หมายถึง กลุ่มประชาชนทั่วไปที่ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม โดยไม่รวมถึงบุคคลในข้อ ๓.๒.๑ ทั้งนี้ บุคคลกลุ่มนี้จะไม่ตระหนักถึงอันตรายจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้ามากนัก รวมทั้งไม่มีการระมัดระวังตนเองเพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลให้ขีดจำกัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไปนี้เข้มงวดกว่ากลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๓/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๔/เม.ย./๖๐

- ๔.๒ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
- ๔.๓ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
- ๔.๔ คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภ.๑-๐๕)
- ๔.๕ คู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF Measurement Procedure for Base Station)
- ๔.๖ รายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (รูปแบบตามคู่มือฯ)
- ๔.๗ รายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยฯ (F-๑๘-๐๑)
- ๔.๘ รายงานการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (F-๑๘-๐๒)
- ๔.๙ บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕)
- ๔.๑๐ หนังสือร้องเรียน
- ๔.๑๑ แผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)
- ๔.๑๒ ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- ๔.๑๓ หนังสือนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบให้ส่วนกลาง
- ๔.๑๔ รายงานผลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ประจำเดือน
- ๔.๑๕ รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือน

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๕.๑ การตรวจสอบกรณีรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๑.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ	ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภ.๑-๐๕)

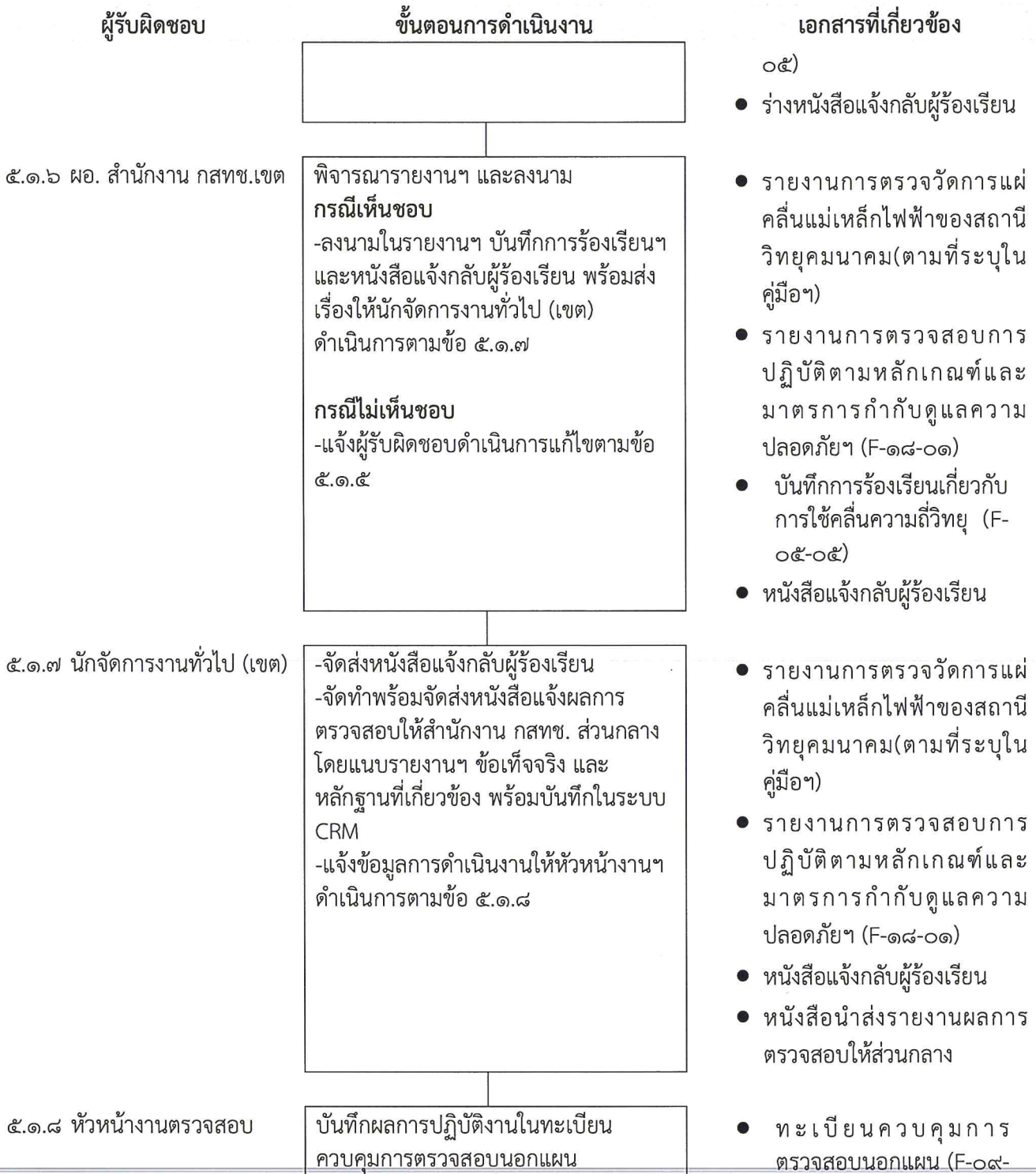
	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๔/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๖๕/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		• บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) • หนังสือร้องเรียน • หนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียนให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง • ฐานข้อมูลระบบ Call Center ๑๒๐๐
๕.๑.๒ หัวหน้างานตรวจสอบ	มอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาดำเนินการ	• บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) • ทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) • ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ • ประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
๕.๑.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)	จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ	• หนังสือขออนุมัติเดินทาง • คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภค.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๕/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ...๖๔../เม.ย../๖๐...

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๑.๔ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)		● รายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
	ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความ ปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้ เครื่องวิทยุคมนาคมและหรือตรวจวัดระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุ คมนาคม	● คู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมฯ ● ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ● ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
๕.๑.๕ นักตรวจสอบและ ปฏิบัติการ (งาน ตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต)	-จัดทำรายงานการตรวจสอบฯและ/หรือ รายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่น แม่เหล็กไฟฟ้า -บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ -จัดทำร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน -เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลงนาม	● คู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม ● รายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม(ตามที่ระบุในคู่มือฯ) ● รายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยฯ (F-๑๘-๐๑) ● บันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๖/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๐๕/เม.ย./๖๐



	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภผ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๗/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/๖.๕./๒๐...

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		๐๓)
๕.๑.๙ หัวหน้างานตรวจสอบ	จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัดและสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ และสำเนาเรียน ผภ. รับทราบ กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ	รายงานผลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือน
๕.๑.๑๐ สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ	ทุกสิ้นเดือนรวบรวมข้อมูลรายงานผลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมจัดทำรายงานฯ เสนอร่องเลขาธิการสำนักงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับหลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง	รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

KPIs: ระยะเวลาในการตรวจสอบและจัดทำรายงาน ไม่เกิน ๑๕ วันทำการนับจากรับเรื่องร้องเรียน

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๘/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๖๔/เม.ย./๖๐

๕.๒ การตรวจสอบความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามแผน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๕.๒.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ	รับแผนการตรวจสอบคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ฯ และวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)	- แผนการการตรวจสอบคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF)–จากภาคที่ได้รับมอบหมาย - แผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)
๕.๒.๒ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ	- หนังสือขออนุมัติเดินทาง - คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖) - รายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
๕.๒.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม	คู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมฯ
๕.๒.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต)	-จัดทำรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม -เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลงนาม	- คู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม - รายงานการตรวจวัดการแผ่

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๙/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (F-๑๘-๐๒)
๕.๒.๕ ผอ. สำนักงาน กสทช. เขต	พิจารณารายงานฯ และลงนาม กรณีเห็นชอบ -ลงนามในรายงานฯ พร้อมส่งเรื่องให้ หัวหน้างานตรวจสอบ ดำเนินการตามข้อ ๕.๒.๖ กรณีไม่เห็นชอบ -แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๕.๒.๔	รายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (F-๑๘-๐๒)
๕.๒.๖ หัวหน้างานตรวจสอบ	จัดทำสรุปรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัดและสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ และสำเนาเรียน ผก. รับทราบ กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคได้แจ้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ	รายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมประจำเดือน

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๑๐/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/เม.ย./๖๐

ผู้รับผิดชอบ
๕.๒.๗ สำนักงาน กสทช. ภาค
ที่ได้รับมอบหมายให้
รวบรวมข้อมูลฯ

ขั้นตอนการดำเนินงาน
ทุกสิ้นเดือนรวบรวมข้อมูลรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานฯ เสนอร่องเลขาธิการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม

KPIs: ร้อยละความสำเร็จในการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ตามแผน (ร้อยละ ๘๐)

๖. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

๖.๑ การตรวจสอบกรณีรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

๖.๑.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ ได้รับบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) ที่มีการมอบหมายงานจาก อภก./ผภก. เขต ให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับเรื่องร้องเรียน (P-ภก.๑-๐๕)

๖.๑.๒ หัวหน้างานตรวจสอบ ดำเนินการมอบหมายผู้รับผิดชอบ และกำหนดระยะเวลาดำเนินการในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓) โดยการกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้พิจารณาดังนี้

๖.๑.๒.๑ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ให้กำหนดระยะเวลาดังกล่าวในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)

๖.๑.๒.๒ ถ้าสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไม่กำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ หรือสำนักงาน กสทช. ภาค/เขตพบเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ให้กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมแต่ต้องไม่เกิน ๑๕ วันทำการนับจากรับเรื่องร้องเรียน และลงวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๑๑/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่/พ.ช../๒๐...

หมายเหตุ: สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางในสายงานกิจการโทรคมนาคมต้องร่วมกันรวบรวมข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) จะต้องเสนอเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

- ๖.๑.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ ดังนี้
- ๖.๑.๓.๑ จัดทำหนังสือขออนุมัติเดินทาง โดยระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน และเสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาอนุมัติ
- ๖.๑.๓.๒ จัดทำใบอนุญาตใช้รถยนต์ เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาอนุญาต โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภก.๑-๒๖)
- ๖.๑.๓.๓ จัดเตรียมรถตรวจสอบและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ โดยบันทึกข้อมูลในรายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)
- ๖.๑.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และหรือตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม โดยดำเนินการตามคู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม และหรือประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
- ๖.๑.๕ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) จัดทำรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยฯ (F-๑๘-๐๑) และหรือรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม(ตามที่ระบุในคู่มือฯ) หลังจากนั้นบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) พร้อมทั้งจัดทำร่างหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลงนาม
- ๖.๑.๖ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณารายงานฯ และลงนาม
- กรณีเห็นชอบ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต ลงนามในรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม และหรือรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยฯ (F-๑๘-๐๑) รวมทั้งลงนามบันทึกการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุ (F-๐๕-๐๕) และหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน พร้อมส่งเรื่องให้นักจัดการงานทั่วไป (เขต) ดำเนินการตามข้อ ๖.๗

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๑๒/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕/เม.ย./๖๐

กรณีไม่เห็นชอบ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๖.๑.๕

- ๖.๑.๗ นักจัดการงานทั่วไป (เขต) จัดส่งหนังสือแจ้งกลับผู้ร้องเรียน และจัดทำพร้อมจัดส่งหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบให้สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง โดยแนบรายงานการตรวจสอบฯ ที่ระบุข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องส่งผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งบันทึกผลการดำเนินงานลงในฐานข้อมูลระบบ CRM และแจ้งข้อมูลการดำเนินงานให้หัวหน้างานตรวจสอบ ดำเนินการตามข้อ ๖.๑.๘
- ๖.๑.๘ หัวหน้างานตรวจสอบ บันทึกผลการปฏิบัติงานในทะเบียนควบคุมการตรวจสอบนอกแผน (F-๐๙-๐๓)
- ๖.๑.๙ หัวหน้างานตรวจสอบ จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัดและสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ และสำเนาเรียน ผก. รับทราบ กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ
- ๖.๑.๑๐ ทุกสิ้นเดือน สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรายงานผลการการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม เสนอรองเลขาธิการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง

๖.๒ การตรวจสอบความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามแผน

- ๖.๒.๑ หัวหน้างานตรวจสอบ รับแผนการตรวจสอบคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) จากภาคที่ได้รับมอบหมาย และวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบนอกสถานที่ สำนักงาน กสทช. เขต ประจำเดือน (F-๐๙-๐๒)
- ๖.๒.๒ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) จัดเตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ ดังนี้
- ๖.๒.๒.๑ จัดทำหนังสือขออนุมัติเดินทาง โดยระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน และเสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณานุมัติ
- ๖.๒.๒.๒ จัดทำใบอนุญาตใช้รถยนต์ เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณานุญาต โดยดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การใช้รถสำนักงาน กสทช. (F-ภ.๑-๒๖)
- ๖.๒.๒.๓ จัดเตรียมรถตรวจสอบและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบ โดยบันทึกข้อมูลในรายการตรวจสอบความพร้อมของรถตรวจสอบและเครื่องมือที่จำเป็น (F-๑๐-๐๑)

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๑๓/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๘/๗.๕./๖๐.....

- ๖.๒.๓ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ(งานตรวจสอบ)/วิศวกร(เขต) ดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม โดยดำเนินการตามคู่มือการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม
- ๖.๒.๔ นักตรวจสอบและปฏิบัติการ (งานตรวจสอบ)/วิศวกร (เขต) จัดทำรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (F-๑๘-๐๒) ตามตัวอย่างในภาคผนวก เสนอ ผอ.สำนักงาน กสทช. เขต พิจารณาลงนาม
- ๖.๒.๕ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต พิจารณารายงานฯ และลงนาม
กรณีเห็นชอบ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต ลงนามในรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (F-๑๘-๐๒) พร้อมส่งเรื่องให้หัวหน้างานตรวจสอบ ดำเนินการตามข้อ ๖.๒.๖
กรณีไม่เห็นชอบ ผอ. สำนักงาน กสทช.เขต แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามข้อ ๖.๒.๔
- ๖.๒.๖ ทุกสิ้นเดือน หัวหน้างานตรวจสอบจัดทำสรุปรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมประจำเดือน และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ภาคต้นสังกัดและสำเนาเรียนสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ และสำเนาเรียน ผก. รับทราบ
กรณีสำนักงาน กสทช. ภาคโต้แย้งข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เขต ให้แจ้งสำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายฯ รับทราบภายใน ๑ วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เขตที่รับผิดชอบ
- ๖.๒.๗ ทุกสิ้นเดือน สำนักงาน กสทช. ภาคที่ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรายงานการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมประจำเดือนจากสำนักงาน กสทช. เขตทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานฯ เสนอร่องเลขาธิการสายนงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคเห็นชอบผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หลังจาก รสทช. (ภค.) เห็นชอบให้สำเนารายงานฯ เรียนสำนักงาน กสทช. ภาคทั้งหมดและสำนักที่เกี่ยวข้อง

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภภ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๑๔/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๖๘/เม.ย./๖๐

ภาคผนวก

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภก.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	หน้า ๑๕/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๑๕.๐๖.๒๐

	รายงานการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิจัยคมนาคม สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (สุพรรณบุรี)
---	--

เรียน ผกก.๓|

๑.ความเป็นมา

ตามแผนปฏิบัติงานตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ประจำปี ๒๕๕๙ ได้รับความเห็นชอบจาก รททช. (กค.) ให้แต่ละสำนักงาน กสทช. เขต ไปปฏิบัติงานดังกล่าวแล้วนั้น

๒. ผลการปฏิบัติงาน

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (สุพรรณบุรี) ได้ดำเนินการตรวจตามแผนฯ ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ มีรายละเอียดการปฏิบัติงาน ดังนี้

- จัดผู้ให้บริการ DTAC
- ที่ตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ตรวจวัดคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ตั้งอยู่บริเวณหมู่บ้านสุพรรณภูมิ หมู่ที่ ๗ ถนน พหลโยธิน ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

พิกัด Latitude 14 28 0.353 N Longitude 100 7 16.554 E

มีผลการตรวจสอบดังนี้

ระยะการตรวจวัด	ผู้ให้บริการ	ความถี่ทำการตรวจวัด (MHz)	ค่าความแรงสนามไฟฟ้าที่วัดได้ (V/m)	ค่ามาตรฐาน (V/m)	ความแรงสนามไฟฟ้าเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐาน (ค่าความปลอดภัยจะต้องมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ๑)	ผลรวมค่าความแรงสนามไฟฟ้าเทียบกับค่ามาตรฐาน (๖)
๑๐๐ - ๒๐๐ เมท	HSPA_DTAC_๑๕๖	๘๘๔ - ๘๙๔	๐.๔๖๓๓	๔๐.๘๘๓๓	๐.๐๐๑๑๓	๐.๐๐๓๔
	LTE_DTAC_๑๖๐๐	๑๘๓๕ - ๑๘๘๐	๐.๙๐๖๔	๕๘.๙๐๖๓	๐.๐๐๑๖๔	
	UMTS_๑๘๐๐-DTAC	๒๓๑๐ - ๒๓๒๕	๐.๖๖๔๓	๖๓.๐๐๐๐	๐.๐๐๑๐๖	

๓. สรุปผลการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิจัยคมนาคม

ผลการตรวจวัดการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิจัยคมนาคมบริเวณหมู่บ้านสุพรรณภูมิ หมู่ที่ ๗ ถนน พหลโยธิน ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี มีผลรวมค่าความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงสุดบริเวณจุดที่ ๑ ระยะ ๔๐ เมตร มีค่าเท่ากับ ๐.๐๐๓๔ ๖๖ เทียบกับค่ามาตรฐาน ซึ่งมีค่าต่ำกว่ามาตรฐานมาก

	คู่มือการปฏิบัติงาน	รหัส P-ภ.๑-๑๘
	เรื่อง การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อ สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม	หน้า ๑๖/๑๖ แก้ไขครั้งที่ ๒ ประกาศใช้วันที่ ๖๕/เม.ย./๖๐

- ๒ -

แสดงว่าค่าความแรงของสนามไฟฟ้าอันเนื่องมาจากเครื่องวิทยุคมนาคมนี้สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อ
สุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม - บิดจำกัดและวิธีการวัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของ
มนุษย์ในย่านความถี่ ๙ KHz - ๓๐๐ GHz ที่ประกาศโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

วันที่รายงาน	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	
ผู้ตรวจสอบ	(นายวณุต ศรีจันทร์บาล)	(.....)
	ตำแหน่ง: หน้กงานปฏิบัติการระดับสูง	ตำแหน่ง:
ผู้อนุมัติ	(นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ) ปฏิบัติหน้าที่ รักษาการ ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	